

**KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022
trên địa bàn thị xã Đức Phổ**

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 -2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Căn cứ Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Hội nghị Tỉnh uỷ Quảng Ngãi lần thứ 5 Khoá XX về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

Nhằm triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính thị xã Đức Phổ giai đoạn 2022-2025 ban hành tại Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 12/01/2022, Chủ tịch UBND thị xã Đức Phổ ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn thị xã Đức Phổ năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của thị xã về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC; góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thị xã Đức Phổ lần thứ XXI đã đề ra.

- Tạo sự chuyên biến mạnh mẽ trong hiện đại hóa hành chính theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất, qua đó tạo môi trường thuận lợi thu hút các nguồn lực cho đầu tư phát triển, đáp ứng yêu cầu sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa.

2. Yêu cầu

- Cần xác định công tác tuyên truyền CCHC là nhiệm vụ quan trọng trong công tác CCHC; công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, tăng cường truyền thông trên các nền tảng mạng xã hội, Trang thông tin điện tử thị xã, các Trang thông tin điện tử của các xã, phường để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác CCHC đến người dân và doanh nghiệp.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; hệ thống văn bản pháp luật, đề án, kế hoạch của các cấp, ngành về công tác CCHC.

2. Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của công tác CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của thị xã.

3. Trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, tổ chức chính trị xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính ở từng cấp, từng ngành, từng lĩnh vực, lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước làm thước đo hiệu quả công tác cải cách hành chính.

4. Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của thị xã về triển khai thực hiện các nội dung công tác cải cách hành chính như: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Hội nghị Tỉnh uỷ lần thứ 5 Khoá XX và Nghị quyết số 93/2021/NQ-HĐND ngày 10/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC, nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021- 2025; Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 2536/KH-UBND ngày 08/11/2021 của UBND thị xã ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn thị xã Đức Phổ; Quyết định số 14147/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND thị xã Đức Phổ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp huyện giai đoạn 2021-2025,...

5. Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC trên địa bàn thị xã năm 2022. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Việc đổi mới, nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các cơ chế, chính sách liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của công dân, tổ chức và doanh nghiệp; tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn thị xã; các văn bản pháp luật mới ban hành.

- Việc thực hiện công tác cải cách, kiểm soát, công khai, minh bạch các thủ tục hành chính (TTHC); tình hình triển khai, kết quả thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành

chính; kết quả triển khai đánh giá chất lượng giải quyết TTHC; việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; số hóa kết quả TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí; tình hình hoạt động, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa hiện đại thị xã Đức Phổ.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của các cơ quan hành chính nhà nước tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả (theo Đề án vị trí việc làm đã được tỉnh phê duyệt; Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ và thường xuyên rà soát, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp); đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thị xã.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình triển khai, kết quả thực hiện chuyên đổi số thị xã Đức Phổ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022; kết quả ứng dụng công nghệ thông tin, tiếp nhận giải quyết TTHC qua môi trường mạng, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp; số hóa kết quả giải quyết TTHC.

- Chỉ số CCHC, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn thị xã.

- Tuyên truyền quá trình đầu tư, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật đảm bảo ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước hướng đến hình thành hạ tầng số cho Chính quyền điện tử, Chính quyền số; việc xây dựng kho dữ liệu điện tử của các công dân khi thực hiện các giao dịch trực tuyến với các cơ quan nhà nước trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử thị xã.

- Tuyên truyền công tác sử dụng hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và điều hành đảm bảo kết nối liên thông thông suốt để thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử tới các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã; sử dụng chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng trong cơ quan nhà nước.

- Việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Tuyên truyền kết quả xây dựng và triển khai kế hoạch cải thiện các chỉ số CCHC (PAR Index); chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong năm 2022.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Rà soát, cập nhật các TTHC trên Trang thông tin điện tử thị xã, Trang thông tin điện tử của các xã, phường

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã; UBND các xã, phường.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Hướng dẫn Đài truyền thanh thị xã tổ chức tuyên truyền về CCHC; tuyên truyền việc thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; về sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã, Văn phòng thị xã Đức Phổ.

- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao thị xã, UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

3. Phối hợp đăng tải Bản tin số CCHC trên các nền tảng số; phát hành tài liệu, ấn phẩm phục vụ tuyên truyền CCHC

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng thị xã, Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao thị xã, UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

4. Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ có chủ đề về CCHC hoặc lồng ghép chủ đề CCHC

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao thị xã.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

- Thời gian thực hiện: Trong năm.

5. Tổ chức các hội nghị, lớp tập huấn, hội thi về CCHC

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Cơ quan Tổ chức – Nội vụ thị xã, Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

- Thời gian thực hiện: Trong năm

6. Phối hợp phổ biến, tuyên truyền pháp luật về CCHC thông qua các hội nghị, tập huấn, cấp phát tài liệu cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thị xã

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Tư pháp thị xã.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

7. Thực hiện tuyên truyền về các chính sách, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Tài chính – Kế hoạch thị xã.
- Cơ quan phối hợp: Văn phòng thị xã, Cơ quan Tổ chức – Nội vụ thị xã, các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

8. Tuyên truyền thông qua các chuyên mục, chương trình phát thanh về CCHC; tổ chức tuyên truyền trực quan, cổ động về CCHC

a) Xây dựng chuyên mục phát thanh (mỗi tháng 01 chương trình/10-15 phút), phát trên Đài truyền thanh thị xã, hệ thống truyền thanh các xã, phường.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao thị xã; UBND các xã, phường.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hàng tháng.

b) Tổ chức tuyên truyền qua hình thức trực quan, cổ động về CCHC

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao thị xã.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

IV. KINH PHÍ

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã

- Làm đầu mối, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường triển khai thực hiện Kế hoạch; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND thị xã.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao, UBND các xã, phường tuyên truyền về CCHC.

- Thực hiện tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử thị xã phù hợp tới người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thị xã.

2. Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao thị xã

- Xây dựng kế hoạch để tuyên truyền CCHC bằng các hình thức trực quan, cô đọng, trên sóng truyền thanh tuyên truyền về CCHC.

- Tổ chức lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động văn hóa, nghệ thuật.

- Duy trì thực hiện chuyên trang, chuyên mục “Cải cách hành chính” phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức thực hiện về công tác CCHC.

3. Phòng Tư pháp thị xã

Tổ chức hội nghị tập huấn, tuyên truyền pháp luật về CCHC, giới thiệu gương điển hình thực hiện tốt công tác CCHC cho các cơ quan truyền thông trên địa bàn thị xã để phục vụ công tác tuyên truyền.

4. Cơ quan Tổ chức – Nội vụ thị xã

Chủ động thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu gương điển hình thực hiện tốt công tác CCHC cho các cơ quan truyền thông trên địa bàn thị xã để phục vụ công tác tuyên truyền.

5. Phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã

Trên cơ sở dự toán của các đơn vị lập và căn cứ khả năng cân đối ngân sách của thị xã, tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định.

6. Văn phòng thị xã

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã thực hiện tuyên truyền CCHC, nhất là tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử thị xã Đức Phổ.

- Cung cấp thông tin về công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã.

- Thực hiện hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thị xã Đức Phổ.

- Nâng cao hiệu quả tổ chức tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử thị xã.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng mục phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội về thực hiện CCHC trên địa bàn thị xã.

7. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường

- Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch công tác tuyên truyền về CCHC tại cơ quan, đơn vị.

- Ủy ban nhân dân các xã, phường chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền CCHC bằng các hình thức trực quan, cô đọng, trên hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử xã, phường về công tác CCHC của địa phương.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện, báo cáo UBND thị xã kết quả thực hiện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã) trước ngày 10/12/2022./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh,
 - Sở Nội vụ tỉnh;
 - Văn phòng UBND tỉnh;
 - Thường trực Thị ủy;
 - Thường trực HĐND thị xã;
 - CT, các PCT UBND thị xã;
 - Các cơ quan, ban, ngành thị xã;
 - UBND các xã, phường;
 - Chánh, Phó Chánh VP thị xã;
 - CV (Quỳnh, Dung);
 - Lưu: VT.
- } (Báo cáo)

Võ Thanh Hùng